

---

# 세이프 제로(SafeZero) 이용약관

---

## 제 1 조 (목적)

이 약관은 DDoS 서비스(이하 “서비스”)를 제공하는 세이프 제로(이하 “회사”)와 위 서비스를 이용하는 고객(이하 “고객”)간에 서비스 이용에 관한 권리와 의무 및 책임 기타 제반사항을 규정함을 목적으로 합니다.

DDoS 방어서비스 는 DDoS 방어존 및 클라우드 제공과 관련하여 계약체결에 관한 내용을 규정함을 목적으로 합니다.

## 제 2 조 (약관의 명시 및 변경)

회사는 합리적인 사유가 발생할 경우 관련법령에 위배되지 않는 범위에서 이 약관을 개정 할 수 있습니다.

회사가 약관을 개정할 경우에는 시행일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 회사의 홈페이지 초기화면에 시행일자 이전부터 7 일 이상 게시합니다. 고객은 변경된 약관에 동의하지 않을 경우 이용계약 해지를 요청할 수 있으며,

변경된 약 관의 효력 발생일로부터 7 일 이후에도 거부의를 표시하지 아니하고 서비스를 계속 사용할 경우 약관의 변경 사항에 동의한 것으로 간주됩니다.

## 제 3 조 (약관 외 적용)

1. 이 약관에 명시되지 아니한 사항에 대해서는 관계법령, 상관례 및 서비스별 안내에 따릅니다.

## 제 4 조 (이용신청 및 약관동의)

이용신청은 고객이 이 약관에 동의하고 회사가 정한 신청양식은 유선 / 메일 / SMS / 사이트 작성 후 신청 및 웹사이트 동의로 이루어지며 필요한 경우에 고객에게 구비서류 제출을 요구할 수 있습니다. 이용약관에 대한 동의는 이용신청을 메일로 통보 받은후 이메일을 다시 회사에게 보낼 경우 약관이 동의 됩니다.

고객은 이용신청 시 실명, 실제정보를 입력하여야 하며, 이를 위반한 고객은 법적인 보호 를 받을 수 없으며 또한 서비스 이용에 제한을 받을 수 있습니다.

고객이 이용신청 시 제공한 개인정보는 관계법령 및 회사의 개인정보보호정책에 따라 보호를 받습니다.

## 제 5 조 (서비스 내용)

### 1-1. DDOS Protection 보장 기준

KT DDOS 방어서비스 : UDP/ICMP Unlimited Defence / TCP 10G Protection 이하의 DDoS 차단 서비스

LG DDOS 방어서비스 : UDP/ICMP 10Gbps Defence / TCP 1G Protection 이하의 DDoS 차단 서비스

### 1-1. 소요시간

상한 트래픽 발생 후 10분 이내

## 제 6 조 (서비스 제약조건)

- 본 서비스는 백본 라우터와 연동된 DDoS 방어장비를 다수의 고객이 공유하여 사용하는 방식으로 다수의 고객이 동시에 공격을 받거나 방어 가능 용량을 초과하는 경우 서비스가 지연되거나 원활하지 않을 수 있습니다.
- 정상적인 패킷을 가장한 공격 및 고객 또는 회사가 인지하지 못한 최신 패턴을 이용한 공격의 경우 서비스 범위를 벗어날 수 있습니다.
- 시스템 취약점을 이용한 침해사고, 해킹, 웜, 바이러스 차단 서비스는 지원하지 않습니다.
- 고객이 대용량 DDoS 공격을 받아 타 고객 장비 및 서비스의 안정을 해치는 경우 회사는 임의로 고객사 서버에 대해 차단, 이전 등의 조치를 취할 수 있으며 고객의 서비스가 원활히 제공되지 않을 수 있습니다.
- 서비스 재판매 사업자 또는 음란물 제공 사업 등 법적/사회적 문제 발생의 소지가 있는 사업자에 대해서는 회사는 본 서비스의 이용신청을 승낙하지 아니할 수 있으며, 계약기간 중이라도 직권 해지할 수 있습니다.
- 재판매 사업자에 서비스를 제공 시에는 해당 고객에게 한정합니다.
- 공격발생시 디도스 보안 수용은 최대 2 주간이며, 2 주 이상 수용이 반기내 10회 이상 발생하거나 30 분 이상 지속 공격을 월 10 회 이상 받는 등 공격 발생 빈도가 빈번한 경우 서비스 금액 및 제공에 대하여 재협의를 할 수 있습니다.
- 고객은 본 서비스를 재판매 할 수 없으며, 이를 어길 경우 회사는 일방으로 본 계약을 해지할 수 있습니다.

## 제 7 조 (서비스 중지 및 계약파기,재계약)

- “갑”이 제 7 조를 위반하였을 경우 “을”은 “갑”의 동의 없이 서비스를 중지 및 계약을 파기 할 수 있다.
- “을”이 “갑”에게 제 7 조에 따라 청구한 비용을 청구일로부터 1 일 내에 연장하지 않을 경우 서비스를 중지 및 계약을 파기할 수 있다.
- 계약기간 1 달 기준으로 월(30 일)마다 입금 납부가 안되는 경우, 별도의 공지없이 호스팅 을 삭제처리 합니다.
- “을”이 보았을때 악의적인 경우 및 법적으로 불가피한 서버는 호스팅을 별도의 공지없이 삭제처리 진행을 합니다.
- “갑”이 신청하지 않은 부가서비스 , 별도로 추가 요청을 할시 “갑” 및 “을” 이 가격협의를 통하여 진행되어야 하며 , 조정이 안될경우 "을" 은 이에 따른 요청을 전부 받아드리지 않습니다.
- “갑”이 제 10 조 를 제대로 시행하지 않은경우 해당 호스팅은 별도의 공지 없이 삭제될수 있습니다.

#### 제 8 조 (계약 사항)

서비스 신청은 서비스 신청서나 이메일이나 메신저 신청으로 접수됩니다. 서비스는 신청일로부터 효력이 발효됩니다.

요금 납입 책임자의 사업자등록증(개인일 경우 주민등록증 사본) 세이프 클라우드 로 부씩 제출합니다.

상기 제 6 조에 기재한 계약사항 중 기본상품 및 부가서비스의 추가/변경을 하고자 할 경우 변경사항을 반영하여 변경신청서를 작성하고 날인하여 신청하는 것으로 합니다.

이 경우 변경신청서에 기재된 신청일자를 기준으로 가장 최근의 변경신청서를 본 계약의 계약사항으로 간주합니다.

#### 제 9 조 (고객의 의무)

- “갑”은 “을”과 합의되지 않은 것이나 금지된 것은 하지 말아야 하며 금지된 것은 각 호에 따른다.
- 고객은 회사가 정한 서비스 이용요금을 지정된 일자에 납입할 의무가 있습니다.
- 고객은 회사의 동의 없이 회사가 제공하는 서비스를 제 3 자에게 제공하여서는 안 됩니다.
- 고객은 자신이 운영 중인 서비스의 데이터 등에 대해 별도로 저장할 의무가 있으며 외부 침입 등으로 인한 정보의 유출, 누락 또는 자료의 손실에 대해 회사는 책임을 지지 않습니다.
- 단, 회사가 해당 자료를 백업하여 별도로 보관 중인 경우에는 복구 시 도움을 줄 수 있으며, 백업 자료가 없는 경우에는 회사는 책임을 지지 않습니다.
- 고객은 자신의 웹사이트(합법적인 게임서버)를 통하여 제공하는 정보의 저작권에 대하여 책임을

지고 불법적인 행위를 하지 않아야 합니다.

- 고객은 서비스 신청 시 회사에 제공한 정보에 변경내용이 발생했을 경우 해당 절차를 거쳐 빠른 시일 내에 수정, 보완해야 하며, 그로 인하여 발생하는 문제에 대한 책임은 고객에게 있습니다. 고객은 회사로부터 제공받은 설비, 계정 및
- 소프트웨어를 망실 또는 훼손하거나
- 장애를 초래한 경우에는 그 보충, 수선 또는 기타 공사에 소요되는 비용을 부담하여야 합니다.
- 고객은 회사의 명시적 동의가 없는 한 서비스의 이용권한, 기타 이용계약상의 지위를 타인에게 양도, 증여할 수 없으며 이를 담보로 제공할 수 없습니다.
- “을”이 “갑”에게 제 7 조에 명시된 수단으로 처리되어야 한다. 제 10 조 (손해배상)
- 명백한 귀책사유에 의해 제 6 조에서 정의한 서비스 내용에 중단이나 장애가 발생할 경우 아래의 기준에 의거하여 요금을 공제합니다.
- “중단 및 장애” 시간이 1 시간 초과 2 시간 이하: 해당 DDoS 차단/대피 서비스 과금액의 2 일 연장제공
- “중단 및 장애” 시간이 2 시간 초과 3 시간 이하: 해당 DDoS 차단/대피 서비스 과금액의 4 일 연장제공
- 상기 ‘1.’항에도 불구하고 “서비스 중단 및 장애”의 사유가 이하의 각 호에 해당하는 경우에는 손해배상을 하지 않습니다.
- 고객의 귀책사유로 인하여 서비스 이용의 장애가 발생한 경우
- 고객이 게시 또는 전송하거나 전송 받은 자료의 내용 및 가치에 대한 경우 불법적인 침입으로 인해 발생한 고객의 설비 및 정보에 대한 경우 제 3 자 상호 간에 서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대해 개입할 경우
- 전시, 사변, 천재지변 또는 이에 준하는 국가비상사태 등 불가항력적인 경우
- 내부적인 문제로 인한 과실이 발생한 경우 고객의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 경우
- 전기통신사업법에 의한 회사 외 타 기간통신사업자가 제공하는 전기통신서비스 장애 및 설비부족으로 인한 경우
- 전기통신서비스의 특성상 불가피한 사유로 서비스 제공이 불가능한 경우 제 11 조 (비밀보장과 양도금지)

DDoS 방어서비스와 관련하여 상호의 사업적, 기술적으로 비밀을 요하는 모든 사항에 대해 제 3 자에게 공개 또는 제공하지 않는다.

DDoS 방어서비스를 계약상의 권리 또는 의무의 일부 또는 전부를 제 3 자에게 양도할 수 없습니다.

## 제 12 조 (환불 정책)

상품을 구매하신 후 서버 세팅이 완료 되기 전 까지 환불이 가능하며 세팅이 완료 된 이후 환불은

불가능 합니다.